

Términos y Condiciones de Uso y Política de Datos

YUGEN · Listening Bar — Asunción, Paraguay

Última actualización: 18 de julio de 2026

Yugen opera este sitio web y su sistema de reservas para la gestión de reservas de mesas y cupos en el bar. Al acceder al sitio, consultar disponibilidad o realizar una reserva, el Usuario acepta los presentes Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales aquí descriptos.

1. Definiciones

- **Usuario:** persona que realiza una reserva, consulta o interacción a través del sistema de reservas de Yugen.
- **Yugen:** el establecimiento (listening bar) que opera este sitio, publica su disponibilidad, recibe reservas y gestiona la relación con sus clientes.
- **Sistema de Reservas:** el conjunto de herramientas del sitio que permite consultar disponibilidad, reservar, y recibir confirmaciones y notificaciones.

2. Reservas y uso del sitio

- El Usuario puede consultar disponibilidad, realizar reservas y recibir confirmaciones y notificaciones automáticas.
- Para reservar, el Usuario podrá proporcionar sus datos de contacto (nombre, número de WhatsApp, correo electrónico) y, cuando corresponda, la cantidad de comensales, el horario preferido u observaciones.
- El Usuario podrá modificar o cancelar sus reservas conforme a las políticas vigentes de Yugen.
- Yugen administra la disponibilidad y procura cumplir con las reservas confirmadas, sujeto a la capacidad del local.

3. Datos personales: qué tratamos y cómo

- **Información recolectada:** datos de contacto, historial de reservas, preferencias y notificaciones.
- **Almacenamiento:** los datos se registran en los servidores utilizados por Yugen para la prestación del servicio. Adicionalmente, parte de la información puede guardarse en el navegador del Usuario mediante almacenamiento local (*local storage*), para agilizar futuros accesos y mejorar la experiencia de uso.
- **Finalidad:** gestionar reservas, enviar confirmaciones y notificaciones, y mejorar el servicio.
- **Conservación:** los datos se conservan mientras sean necesarios para la finalidad indicada, salvo solicitud de eliminación por parte del Usuario.

4. Derechos del Usuario

El Usuario tiene derecho, en forma gratuita, a:

- Acceder a sus datos personales y obtener una copia de ellos.
- Solicitar la rectificación o actualización de datos inexactos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad del servicio.
- Limitar el tratamiento de sus datos u oponerse a su uso con fines de marketing o publicidad.

Para ejercer estos derechos, el Usuario puede utilizar los medios indicados en la sección Contacto.

5. Responsabilidades de Yugen

- Atender las reservas confirmadas y procurar la calidad del servicio.
- Mantener actualizada la disponibilidad y aplicar de buena fe sus políticas de cancelación.
- Responder consultas, reclamos e inquietudes de los Usuarios por los canales indicados.

6. Limitación de responsabilidad

- Yugen procura que el sitio y el sistema de reservas funcionen correctamente, pero no garantiza que estén 100% libres de errores, interrupciones o indisponibilidades técnicas.
- Las reservas están sujetas a disponibilidad y a la confirmación final por parte de Yugen.

7. Propiedad Intelectual

- La marca, el software, los contenidos y demás elementos del sitio son propiedad exclusiva de **Yugen E.A.S.**
- El uso del sitio no implica la transferencia de derecho de propiedad intelectual alguno al Usuario.

8. Modificaciones y vigencia

- Yugen podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.
- Los cambios se comunicarán a través del sitio y entrarán en vigencia desde su publicación.

9. Contacto

Para consultas, reclamos o para ejercer sus derechos sobre datos personales, el Usuario puede comunicarse por:

- Correo electrónico: **info@yugen.com.py**
- Los canales de contacto disponibles en el sitio (WhatsApp).